

## Sesión de Telemedicina

### **Autorización y Formulario de Consentimiento del Paciente**

La telemedicina le permite a un médico u otro proveedor de atención médica brindarle atención aunque no pueda verlo en persona. El médico utiliza Internet u otra tecnología para:

- asesorarlo,
- hacerle un examen, o
- realizar un procedimiento mediante comunicaciones en línea.

La telemedicina también se puede usar para:

- obtener reabastecimientos de recetas,
- hacer una cita, o
- permitir que su médico hable con otros proveedores sobre sus problemas de salud o su tratamiento.

La telemedicina es más que una llamada telefónica, un correo electrónico, un fax, o un cuestionario en línea. A veces tendrá que asistir a un centro de atención médica para usar su equipo (pantallas de televisión, cámaras o Internet). Es posible que un proveedor tenga que usar herramientas tecnológicas o dispositivos médicos para evaluar su salud en forma remota. Si usted acepta, parte de su registro médico podría enviarse al proveedor de telemedicina antes de su sesión.

Usted y su equipo de atención médica deben decidir si se puede mejorar su problema de salud con la telemedicina. El equipo y otras personas involucradas en su atención (p. ej., equipos de su centro médico u hospital) crearán un plan para su atención mediante la telemedicina. Eso también incluirá un plan en caso de que usted tenga una emergencia durante la sesión de telemedicina.

Si el paciente es un menor, el proveedor de telemedicina explicará a los padres de qué manera un examen de telemedicina es diferente de un examen en persona. El médico también explicará si es posible realizar un examen completo del niño.

## Su Sesión de Telemedicina

Durante su sesión de telemedicina:

- El proveedor y el personal se presentarán.
- Al iniciar la sesión, es posible que le pidan que confirme en cuál estado se encuentra y en cuál vive.
- Es posible que el proveedor hable con usted sobre sus antecedentes médicos, exámenes, radiografías, y otras pruebas. Otros proveedores podrán participar en esta conversación.
- Podrá realizarse un examen visual y/o físico parcial. Esto puede hacerse por video, audio y/o con otras herramientas tecnológicas. Es posible que haya un enfermero u otro personal de atención médica en la sala con usted para ayudarle con el examen.
- El personal no médico podrá estar en la sala para ayudar con la tecnología.
- Es probable que se graben videos y/o se tomen fotografías, y se hagan grabaciones de audio.
- Se guardará un informe de la sesión en su registro médico. Puede obtener una copia de su proveedor.

Todas las leyes sobre la privacidad de su información médica y registros médicos se aplican a la telemedicina. Estas leyes también se aplican a los archivos de videos, fotografías, y audios que se crean y almacenan.

## Riesgos y Problemas Comunes

A muchos pacientes les gusta la telemedicina porque no tienen que invertir tiempo ni dinero en viajes para ver a un proveedor de atención médica determinado en persona. Además, pueden ver a un proveedor que, de otra manera, no podrían ver.

La tecnología puede facilitar el acceso a la atención médica, **pero también puede haber problemas:**

- Si hay problemas con el equipo o Internet, podría retrasarse su diagnóstico o tratamiento.
- Es posible que los registros o las imágenes que se tomen y envíen sean de mala calidad. Esto puede retrasar su diagnóstico o tratamiento, o causar problemas con ellos.
- Es posible que los registros que se envíen para ser analizados antes de la sesión no estén completos. Si esto sucede, podría ser difícil para el proveedor de telemedicina utilizar su mejor criterio para su problema de salud. Por ejemplo, usted podría reaccionar a un medicamento o tener una reacción alérgica si el proveedor no

- cuenta con toda la información sobre su salud.
- Podría haber problemas con la seguridad y la privacidad de Internet. Por ejemplo, un “hacker” podría acceder a su información médica o verla. Si esto ocurre, es posible que sus registros médicos dejen de ser privados.
  - Si hay un problema con la tecnología, se podría perder la información de su sesión. Esto escaparía al control de su médico y del proveedor de telemedicina.
  - Sin un examen en persona, puede ser difícil diagnosticar su problema.

## Otros Datos

Uno de los principales objetivos de la telemedicina es asegurarse de que usted reciba atención médica personalizada de buena calidad, aunque no vea a un proveedor en persona.

Algunos estados pueden exigir que usted acuda a una consulta en persona primero y a una consulta anual con el médico antes de que se pueda iniciar un tratamiento mediante telemedicina.

Los proveedores de telemedicina deben respetar las mismas normas para recetar medicamentos que si se tratara de una consulta en el consultorio. Antes de su sesión, se le informará cuáles son los medicamentos que los proveedores de telemedicina pueden recetar y cuáles no.

Tener una sesión de telemedicina es decisión suya. Incluso si ha aceptado la sesión, puede negarse a que se envíen sus registros médicos, si esto todavía no ha sucedido. Puede abandonar la sesión en cualquier momento. Puede limitar el examen físico.

Se le informará qué miembros del personal participarán en la sesión. Puede solicitar que cualquiera de estas personas salga de la sala y deje de ver o escuchar la sesión. Es su responsabilidad asegurarse de que el lugar en el que se realiza la sesión sea privado. En él solo deberían estar las personas con las que usted esté dispuesto a compartir la información sobre su salud. El proveedor de telemedicina puede pedir a las personas que estén con usted que abandonen la sala para asegurarse de que la sesión sea privada.

Es posible que su sesión finalice antes de que se conozcan o traten todos los problemas. Depende de usted solicitar más atención si su problema de salud no desaparece.

Le informarán cuánto tiempo demorará responder sus correos electrónicos, llamadas telefónicas, u otros tipos de mensajes. Antes de su sesión, tal vez desee saber qué parte del

costo estará cubierta por su seguro y cuánto deberá pagar usted.

## Reconocimiento del Paciente

Este formulario le brinda información sobre las sesiones de telemedicina y sus riesgos. Al firmar este formulario, usted confirma que ha leído, comprende y acepta estos términos.

Al firmar más abajo también confirmo que:

- me dijeron el nombre y las credenciales de mi proveedor de telemedicina,
- tuve la oportunidad de hacer preguntas sobre las sesiones de telemedicina,
- he recibido respuestas para todas mis preguntas,
- comprendo que no se han ofrecido garantías sobre el éxito o el resultado del procedimiento, y
- acepto participar en una sesión de telemedicina.

---

Firma del Paciente, Padre/Madre/Tutor Legal o de la Persona Responsable

---

Fecha y Hora

---

Relación al Paciente (si la persona responsable no es el paciente o si el paciente es un menor)

---

Testigo

---

Fecha y Hora